

## **KOMUNIKASAUN TUIR ESTILU EVANJÉLIKU NO PATRIMONIU KARISMÁTIKU**

Ita hotu hakarak komprende ita-nia an rasik no konkorda malu entre ita, komprende no simu komprende husi ema sira ne'ebé hale'u ita. Ita hotu mehi atu moris hakmatek ho an rasik no ho ema sira ne'ebé ita iha relasaun.

Ema ida-idak esprime ninia difikuldade rasik ho modu diversu, no difikuldade sira mós, manifesta ho modu lahanesan no ho forma oioin. Se ita husu sá loos naran komún ba variedade boot ida-ne'e, ita sei deskobre katak ida-ne'e mak sala ida iha komunikasaun.

Ita moris nafatin iha konstante komunikasaun; ita nia moris mak komunikasaun. Ita komunika ho ita-nia an rasik, ho ema seluk, ho buat ne'ebé hale'u ita: ita esprime ita-nia an rasik lahó interruptsaun ho ita-nia liafuan, hahalok, ho ita-nia jestu ki'ik-oan sira, ho ita-nia atitude, ita-nia lala'ok, ita-nia modu oinsá la'o...

Buat hotu mak komunikasaun no ita hotu komunika no hakarak komunika... Ita hotu hakarak ema komprende ita no mós ita rasik komprende ema seluk. Maibé dala barak ita lahatene halo, tanba hatene komunika la'ós kapasidade ida mai hamutuk bainhira ita foin moris. Ita presiza aprende no, hanesan iha kampu seluk, ita aprende se ita buka atu koko, sala no koko fali..

Komunikasaun mak arte ida iha-ne'ebé koñesimentu no domíniu kona-ba nia, importante liu no esensial ba ema hotu. Komunikasaun la'ós buat ruma estra no bele husik liu de'it; kompeténsia komunikativa esensial tebes mai ita, basá liuhusi relasaun sira ne'ebé ita estabesele entre ita no realidade hale'u ita mak ita bele harii ita-nia moris.

### **1. Definisaun ida ba konseitu komunikasaun**

Baibain ita entende komunikasaun nu'udar:

- a) estabesele kontaktu ida ho ema ruma;
- b) fó ka simu informasaun;
- c) fó sai ita-nia hanoin no sentimentu sira;
- d) fahe buat ruma ho ema ruma.

Iha komunikasaun ida-idak iha elementu baze tolu: ema sira ne'ebé komunika entre sira; buat ne'ebé komunika ka fahe ba malu; meiu ne'ebé ema sira-ne'e uza atu komunika.

Elementu tolu ne'e ita hetan iha komunikasaun hotu: elementu sira-ne'e bele funsiona hamutuk no ho modu interdependente; se elementu ida muda nia fó influénsia ba elementu seluk, katak influénsia komunikasaun rasik. Elementu sira-ne'e labele haketak malu: sira forma unidade ida ne'ebé orgánika, kompleksa no dinámika.

Komunikasaun mak diálogo entre ha'u (emitente) no ó (resetór), prosesu resíproku ida iha ne'ebé ha'u no ó bele sai ida ba ida-seluk ho modu alternadu emitente no resetór iha komunikasaun ne'ebé realiza entre sira. Iha ita-nia moris loro-loron ita realiza ho modu konstante prosesu entre emitente no resetór, nu'udar fatór ida ne'ebé halo parte iha komunikasaun interpesoál.

### **2. Koerénsia no liberdade**

Tuir konseitu ida-ne'e ninia definisaun, ideál komunikasaun nian mak **koerénsia**, husi parte emitente nian, entre buat ne'ebé nia esprime no buat ne'ebé nia hanoin. Katak buat ne'ebé ideál mak ha'u esprime ho modu fiél ka loloos ha'u an rasik no buat ne'ebé ha'u sente, no komunika ho liberdade oinsá ha'u haree no sente ha'u-nia an rasik no realidade ne'ebé hale'u.

Koerénsia ka fidelidade entre buat ne'ebé ha'u esprime no buat ne'ebé ha'u sente tenke akompaña ho karaterístika seluk, esensial ba komunikasaun hotu ne'ebé di'ak: **liberdade**, nu'udar dezeju atu la manipula ema ne'ebé simu komunikasaun. Resetór ne'e, husi nia parte, aleinde simu komunikasaun ne'ebé fó sai, tenke atua ho liberdade, hodi la sente obrigasaun ba konteúdu komunikasaun nian ne'ebé "simu". Koerénsia no liberdade iha tatoli no simu.

### **3. Moris iha komunikasaun nia laran**

Ita moris iha komunikasaun nia laran. Ita iha nafatin komunikasaun ho an rasik: ho ita-nia sentimentu, sensasaun no ideia ne'ebé mosu iha ita-nia mundu internu no ezije resposta ida. Ita moris iha ema sira-nia leet (parente sira, belun sira, maluk sira) ne'ebé ható'o sira-nia mensajen no hein ita-nia resposta.

Ambiente, realidade ne'ebé hale'u ita, komunika ho ita no ható'o mai ita pedidu oioin. Ita moris iha

kontestu sira iha-ne'ebé fatór barak intervein no nafatin husu ita-nia resposta.

Ema moris iha rai «la'ós rai-ketan ida», hanesan poezia no knananuk populár sira fó hanoin mai ita. Filozofia, psikolojia no sosiolojia haktuir ideia hanesan: ema moris iha rai moria iha komunikaun nia laran. Ita-nia naximentu, ita-nia hun mai husi ema na'in rua nia komunikaun.

Ema moris husi no iha komunikaun nia laran; iha ne'e mak nia forma ninia personalidade, katak ninia maneira oinsá haree no sente mundu no ema seluk. Ita bele afirma katak ema la'ós de'it ida-ne'ebé komunika, maibé ida-ne'ebé eziste iha komunikaun nia laran: sai ema iha relasaun nia laran, “*ser em relação*”/ «*essere-in-relazione*».

#### **4. Komunikaun, elementu xave ba ita-nia dezvoltimentu pesoál**

Husi pontudevista psikolójiku, komunikaun mak nesesidade emotivu ida esensiál liu ba ema. **Lopez Ibor** afirma katak: «*Ema labele moris mesak, nia sei sai bulak*».

Komunikaun mak nesesidade no hakaran inatu (moris mai iha ona) ema nian, ne'ebé sente nesesidade atu esprime nia an: ita hotu iha nesesidade *atu tama iha relasaun*, esprime an rasik no halo ema koñese ita, nune'e mós koñese ema seluk no husik ema seluk koñese ita. Komunikaun no relasaun interpesoál iha ligasaun metin ba malu: sira rua mak elementu-xave ba ita-nia dezvoltimentu pesoál, atu realiza ita-nia an rasik (iha nia poténsia) no sá mak loloos ita nia bolun atu sai.

Defaktu, komunikaun nia prezensa no auzénsia (falta), nune'e mós ita-nia estilu komunikaun nian, afeta ita nia mundu interiór no influensia ita-nia lala'ok nu'udar ema.

Ita hanoin fali ita-nia istória pesoál: esperiénsia negativa komunikaun nian halo ita taka ita-nia an ba ema seluk no haree de'it ita-nia an rasik; mosu atitude negativa ka agresiva sira: «Ita labele konfia ema ida», «Sira seluk nafatin bosok ita».

Nia kontráriu mak, bainhira ita iha esperiénsia pozitiva komunikaun nian no ita sente katak ema seluk komprende tebes ita no simu ita, ita sente katak ita merese duni domin no estima, ita sai livre liután, iha liután kapasidade. Ho kondisaun hanesan ne'e, defaktu, hamosu ho modu espontáneu atitude pozitiva hasoru moris, dispozisaun otimizmu nian, loken, laran-metin, ne'ebé lori ita ba plenitude boot liután.

Vise-versa, bainhira ita sente ema la simu eh la komprende ita, bainhira ita la konsege komunika, ita haree mosu iha ita depresaun no agresividade, nune'e mós, dala ruma, sentimentu kulpa nian no laran la hakmatek. Iha kazu sira hanesan ne'e ita-nia moris sai kiak no, nia konsekuensi ita mós sai kiak.

Buat sira-ne'e hotu akontese tanba komunikaun iha influensia importante ihaita-nia “bem-estar”(sente-di'ak) jerál. Komunikaun importante ba relasaun hanesan respirasaun importante ba moris. Moris mak komunikaun: komunika di'ak importante ba dezvoltimentu pesoál integrál hanesan bainhira ita respira ár ne'ebé moos, hakonu pulmaun, importante ba ita-nia dezvoltimentu fíziku.

Relasaun interpesoál bele fó ksolok no satisfasaun boot ba ita, maibé bele sai mós baze ba difikuldade boot no laran-susar kle'an iha ita-nia moris. Aleinde fó domin, apoiu no integrasaun, relasaun pesoál sai ksolok nia hun tanba, bainhira iha komunikaun auténtika, bainhira ema koñese no komprende ita nu'udar ita-nia an rasik, hamosu ho modu espontáneu iha ita ksolok no laran kontente. Nia kontráriu, defisiénsia ka falla iha iha relasaun interpesoál – ne'ebé ha'u insiste nafatin nu'udar sala ida iha komunikaun – hamosu iha ita tristeza no dezolasaun.

##### **1. Komunikaun ho an rasik, kondisaun ba komunikaun interpesoál**

Atu ha'u bele komunika ho ó ha'u tenke koñese an rasik.

Kondisaun ulukliu atu bele saran an mak posui ha'u nia na rasik.

Ha'u tenke iha nafatin kontaktu ho an rasik atu bele tama iha kontaktu ho ó.

Ha'u tenke koñese duni se loos mak ha'u no sá loos mak ha'u sente iha ha'u, atu bele komunika sai: se ha'u la hatene sá loos mak akontese iha laran, oinsá ha'u bele komunika ba ema seluk?

Se iha komunikaun ka relasaun interpesoál ita presiza hatene rona no iha atitude respeitu nian, simu no aseita ema seluk, iha komunikaun ho an rasik dispozisaun sira-ne'e mós importante tebes: ha'u presiza **rona an rasik, simu an rasik, respeita no aseita an rasik**, atu bele halo diálogu ho an rasik, iha lia loos kona-ba ha'u an rasik.

## **Atitude tolu hasoru an rasik**

Bainhira ha'u hahú halo diálogu ho an rasik, mosu iha ha'u attitude ka pozisaun tolu lahanesan; pozisaun sira-ne'e sai iha momentu moris nian ne'ebé lahanesan, tuir etapa sira ne'ebé ita atravesa hela ka sirkunstánsia ne'ebé ita hasoru. Ita ba haree oinsá attitude tolu iha *ha'u* kondisiona ó (ema seluk-interlokutór) nia reasaun.

### ***La koñese ka la komprende an rasik***

«Ha'u lahatene se mak ha'u »; «Ha'u lahatene sá mak akontese daudaun mai ha'u »; «Ha'u la komprende ha'u nia an rasik ». Se ha'u la komprende an rasik ha'u presiza hakle'an koñesimentu kona-ba an rasik, tanba la koñese an rasik taka dalan ba diálogu, ba rona, koñese ema seluk. Iha relasaun ho ema seluk ita bele rejenta ka hatudu dezinterese ba ema nia liafuan, ema nia hanoin; ho attitude hanesan ne'e ita bele hili atu la kontinua diálogu tanba la komprende mensajen husi emitente ka tanba ha'u rasik la sente interese iha ninia konfrontu.

### ***La aseita an rasik***

Atitude daruak hasoru an rasik mak la rekoñese no aseita sentimentu rasik.

La aseita an rasik mak forma ida rejentaun nian. Hanehan ita-nia sentimentu mak buat ida inutil no halo aat ba an rasik. Maski dala ruma ita bele duni-sai sentimentu ne'ebé ita lakohi husi ita, sedu ka tarde nia sei hatudu an nu'udar tensaun ka nervozizmu ne'ebé, se haree liu de'it ita la hatene nia hun husi ne'ebé. Iha relasaun sira ho ema seluk, ita hotu bele hanoin fali ita nia hirus hasoru buat ruma ne'ebé ita hanoin nu'udar kauza ne'ebé hamosu ita-nia hirus. Ikus mai, reflète didi'ak fali, hodi halo diálogu ho an rasik, karik ita rekoñese katak loloos esplozaun hirus nian ne'el iga ho sentimentu seluk ne'ebé ita la simu, hanehan metin, no iha momentu oportunu buka atu hatudu sai.

### ***Koñese no aseita an rasik***

Pozisaun datoluk mak attitude auténtiku diálogu ho an rasik nian: diálogu ne'ebé integra no halo livre ita-nia ego auténtiku, ho di prepara no halo ita hatene halo diálogu ho ema seluk .

Aseita an rasik mak dinámika libertadora no kriadora ba ita-nia identidade auténtika. Ita nia ksolok pesoál depende ba realizasaun no atualizasaun kona-ba sé mak ita. Ekilíbriu psicolójiku no saúde mentál mós hola parte iha ne'e; tuir ha'u-nia haree, ida-ne'e mak santidade auténtika no umana duni.

Atu bele atua no integra nu'udar ema, ita presiza koñese no deskobre sé loos mak ita. Presiza hasai máskara identidade laloos ne'ebé ita tau: ita presiza kolu sai personajen ne'ebé ita asume, papél no parte sira ne'ebé ita apresenta iha ita-nia an rasik no ema seluk nia oin.

## ***2. Solidaun: nesidade konstante iha ita-nia moris***

Solidaun mak belun estavel ba ema nu'udar ema. Ita rona ema dehan katak solidaun mak ema ohin loron nia terus boot; iha realidade, karik, ema sai konxiente liután no ko'alia barak kona-ba asuntu ida-ne'e. Solidaun mak buat ruma inerente ba mane no fetu tempu hotu nian: solidaun tanba ita ida-idak nia *singularidade*. Ema ida-idak mak úniku, singulár, irepetível.

La iha ema ida mak haree ka koko realidade ho modu hanesan nu'udar ita ida-idak haree no moris: tan ne'e mak ita sente mesak.

Singularidade irepetível ema ida-idak nian halo atu emitente no resetór/destinatáriu atribui signifikadu lahanesan ba mensajen sira ne'ebé sirkula entre sira. Husi ne'e mak ita haree ema nia solidaun, maski ita halo esforsu hotu atu komunika, no komunika didi'ak.

Solidaun mós nu'udar rezultadu husi *linguajen* umanu nia limite, meu espresaun nian ba ita-nia lala'ok interiór.

Maski solidaun ne'e sai nu'udar kontradisaun ida, ita presiza nia. Solidaun la'ós nesésaria, maibé ita presiza nia atu hasoru malu ho an rasik. Iha de'it solidaun nia laran mak ita bele rona ita-nia mundu interiór no tun to'o ita-nia moris nia abut.

Ita iha nesabilidade atu komunika ho ita-nia solidaun, no aprende atu rona dezeju ne'ebé mai husi nia laran: dezeju husi ita nia *ego* auténtiku liu. Atu koñese dezeju-esénsia ita-nia an rasik nian presiza buka solidaun no ba hasoru nia; presiza halo kontaktu no diálogu ho nia, bainhira ita mesak ho ita-nia an rasik. Hodi de'it asume ita-nia solidaun pesoál, ho enkontru husi oin ba oin, ita bele moris ho ema seluk lahó dependénsia infantíl, maibé ho kapasidade autonomia ida ne'ebé tasak, dezeju ida tan ne'ebé ema nia fuan hakarak to'o. Hodi de'it diálogu ho ita-nia solidaun mak ita deskobre sé mak ita no sá mak ita hakarak husi ita-nia an rasik, husi ema seluk no husi vida. I husi ne'e ba oin mak ita bele koñese loloos ema nia fuan: Umanidade nia fuan.

Ha'u fó daudaun sujestaun ida ba imi atu halo viajen ida bá no fila nian, bá to'o solidaun rasik ho ema seluk nia kompañia. Moris mak movimentu ida hadook an nia husi ema seluk, retiru ida, atu mesa-mesak hasoru ita-nia solidaun rasik, no hafoin fila fali hamutuk ho sira seluk no iha ne'ebá deskobre an rasik, oras-ne'e la'ós ona "mesa-mesak" maibé "hamutuk ho" buat ruma ka ema ruma liu fali ita-nia an rasik: umanidade nia fuan. Iha viajen bá no fila fali nian ita deskobre loloos katak ita mesak de'it, no tempu hanesan ita la'ós mesak.

Iha ema ida-idak ha'u bele hetan parte ruma husi ha'u: ha'u bele hetan iha ema ida-idak ha'u nia an rasik, nune'e mós tempu hanesan ema hotu bele hetan buat ruma sira nian no hanesan ho sira iha ha'u. Ita nunka mesak, ita deskobre solidariedade entre ita: sente no hatene katak ita ida de'it ho Umanidade. Ha'u imagina Umanidade nu'udar esfera ida, iha-ne'ebé ninia sirkunferénsia la iha espasu basá la iha limite, no nia sentru hela iha fatin hotu: iha sentru ida-ne'e ita bele tama hotu, ita no ema ida-idak ne'ebé forma Umanidade. No la sai idealista, iha "umanidade" ita tenke inklui hotu, hahú ho sira ne'ebé moris ho ita no hala'o sira-nia moris hamutuk ho ita: iha ne'e ita iha "umanidade" iha kedas ita-nia sorin.

### **KOMUNIKASAUN HAMORIS DIÁLOGU**

Diálogu ida presiza atitude ruma importante tebes ka modu hatuur an nian atu bele kria situasaun emotiva iha-ne'ebé parte hotu esperimenta ksolok atu hela hamutuk, ida-idak livre iha ida seluk nia oin. Ne'e katak oferese *prezensa korreta*.

Prezensa korreta katak *prezensa ida-ne'ebé fó ba interlokutór sira liberdade atu sai an rasik no revela nia an rasik ho lia-loos*.

Ita hotu hatene katak ho ema ruma ita sente kmaan atu halo diálogu , ho seluk lae.

**Klima relasionál** mak *interasaun* partikulár, buat ruma hanesan *espasu emotivu* mai husi atitude lubuk ida: modu oinsá ida-idak hatuur an iha ida seluk nia oin, modu ko'alia, rona, reaje, hatán, hateke...

Konforme oinsá atitude sira ne'e korretu ka la korretu, interlokutór ida-idak bele sente di'ak ka ladi'ak, brani ka la brani, kondisionadu ka blokeadu.

**Klima negativu** halo diálogu sai todan no estéril; dala barak hatudu ho espresaun sira ne'ebé iha sabór laran triste nian: «Husik ba... Ita la komprende malu... Ita nunka komprende malu... Ita rua sei nunka konsege dada-lia hamutuk...

**Klima pozitivu** komunikaun ne'ebé suli di'ak iha hakmatek no liberdade; *harii*, buka atu kontinua nafatin no propoin nafatin. Ita sente sensasaun ida "bem-estar" nian.

Presiza hadi'ak **nivel kle'an sentimentu nian** se ita hakarak iha enkontru ida iha-ne'ebé ida-idak rekoñese no simu rekoñesimentu kona-ba ninia an nu'udar úniku no iha ninia valór nu'udar ema. Sentimentu sira mak baze ba *komportamentu*.

Bele dehan katak sentimentu mak komportamentu iha nia estadu potencialidade nian; sira; predispoim individuu atu komporta iha modu ida ninian rasik. Iha ne'e ita tama iha abut personalidade nian, iha nia núkleu orijináriu, iha ne'ebé natubu tubun sira, ne'ebé sei sai estrutura no manifestasaun ema ida nian, ninia *habitus* (lisan) ka estilu moris nian.

Psikiatra **Roberto Assagioli** iha nia livru "*L'atto di volontà*" (Atu vontade nian) dehan katak:

*"i sentimenti negativi sono autentici «veleni psicologici che impregnano l'atmosfera psichica» e che « si trovano alla radice di un vasto numero di problemi sia dell'individuo che della società ».* (Sentimentu negativu sira mak "venenu psikolójiku auténtiku ne'ebé hakonu amosfera psíkika" no "bele nia mak hun ba problema lubuk ida individuu no sosiedade nian").

Sentimentu tóksiku komún liu mak: ódiu, laran-moras, pesimizmu, ansia patolójika, pasividade, buka nafatin dependénsia, ambisaun lahó limite, kaan atu manán no domina.

Iha livru hanesan nia mós sujere modu atu neutraliza venenu sira ne'e: ***ho hakarak rasik la fó atensaun ba sira.***

Sentimentu ne'e sei mate to'o lakon se ita la fó atensaun ba nia (hanesan hahán ba ita-nia forsa!)

Nune'e ita halo servisu ida la'os de'it dezintoksikasaun interiór nian ne'ebé nia rezultadu pozitivu hatudu husi kualidade relasaun sira nian, maibé mós hodi la investe enerjia afetiva rasik ne'ebé iha ba venenu sira atu kanaliza ba sentimentu pozitivu; entre sira importante liu mak: respeitu, domin, sentidu proporsaun nian, primadu razaun nian, nakloke ba buat ne'ebé loos no furak, ksolok atu moris no harii buat ruma, relasaun armonia no vibraun ho natureza, loken ba Absolutu nu'udar realidade no/eh nu'udar ema.

Ema ida bele hadi'ak liután ninia komunikaun bainhira nia rekupera fiu sentimentu nian; nia iha propriedade únika: nia hatuur an iha impulsu oioin nia oin no deside ba ida ne'ebé nia nega nia atensaun no ba ida-ne'ebé fó nia atensaun no husik la'o livre. Lia-loos importante liu ne'ebé ha'u observa mak ***ita bele muda ita-nia vida hodi muda ita-nia sentimentu sira.***

## ***ATITUDE iha diálogu***

Herbert Franta apresenta atitude sira nu'udar pár iha “Komunikaun interpesoál”.

Iha kategoria bipolár 6 ne'ebé sai nu'udar indikadór kona-ba oinsá halo diálogu ho modu konstrutivu no animadu. Kategoria sira-ne'e iha grau lahanesan.

### ***1. Atitude defensiva***

#### ***Atitude konfiansa nian***

Husi moris to'o mate ita-nia moris labele haketak husi ema seluk.

Entantu husi enkontru ho ema seluk mak doko ita no sadik ita-nia seguransa; tau ita iha estadu alerta nian, hafuhu se mak ba liu ne'ebá, besik liu ba ta'uk. Halo ita neon-na'in, ezamina se mak iha ita-nia oin, halo interrogasaun kona-ba nia.

Sé mak hakarak haburas enkontru umanu kle'an tenke ultrapasa deskonfiansa, manán imajen negativa ne'ebé ho modu intuitivu ita iha kona-ba maluk no hateke ba nia ho matan hakmatek nian.

Ema ida ne'e sé loos, iha persentajen aas liu, depende ba oinsá ita haree nia; no oinsá ita haree ema ida ne'e mak desizaun ida ita nian.

Ema ne'ebé iha nia fuan, konfiansa hamahan an, moris diálogu ho sentimentu ida-ne'e: «Ó ema di'ak enkuantu ó la hatudu prova katak ó ema aat ». Nia la ta'uk; Foti nai matan no hateke ba ema seluk nia matan ho modu naturál no otimizmu; ba hasoru; nia lolo nia liman ba enkontru; nia iha fiar no esperansa iha ema. Nia la ta'uk atu sai ema di'ak ka sai ema primeiru no la arrepende atu sai ida ne'ebé uluk liu tanba, depozizde buat hotu, afinál di'ak liu simu duké halo aat.

*Fó konfiansa mak modu ida atu sai ema di'ak; dala ruma ita deskobre katak ita bele sai di'ak hodi hateten de'it liafuan sira-ne'e ba ema ida: «ha'u fiar iha ó ».*

Konfiansa permite atu ita sai espresivu tanba nia enerjia sira pruntu atu uza ba kreatividade; kreatividade mak espansaun livre kona-ba an rasik, kapasidade atu admira, atu haree ho matan foun no matan inventivu akontesimentu sira loro-loron nian, maski sira ne'ebé banál liu.

Umanidade nia istória mak istória konfiansa nian; lahó konfiansa ema sira labele harii buat ida.

### ***2. Atitude avaliasaun/hadasin nian***

#### ***Atitude aseitasaun nian***

Atitude hadasin nian mak atitude ema ida ne'ebé enkuantu rona nia tetu, katak halo kedas ligasaun entre buat ne'ebé nia rona ho nia kritériu no padraun pesoál, ho nia ideia sira.

Klaru ke ema ida bainhira hasoru komportamentu ida hanesan ne'e nia sei tau an iha defensiva, kontrola ninia liafuan sira, dehan sai de'it buat ne'ebé nia hanoin ema sei simu; komunikaun sei la la'o ho livre; nia bele sai agresiva no mós destrutiva. ***Aseitasaun*** la'ós maksimuk; aseitasaun mak fó rekoñesimentu ba ida-ne'ebé ko'alia, *liberdade atu sente nia an rasik*, ideia no sensasaun, *iha ne'e no oras-ne'e*, ho ha'u no esprime iha modu ne'ebé nia hatene no hakarak.

Aseitasaun mak atitude ema ida ne'ebé rona hodi la klasifika no liuliu la fó sala; nia oferese ninia tilun no simu ema seluk nia esperiénsia iha silénsiu tuir nia prinsípiu rasik. Ita-nia matan sei tama kle'an liután iha ema seluk se ita hatene halo silénsiu. Jezús nia ukun-fuan ne'ebé dehan «keta julga» la'ós liafuan santu ida nian, maibé liafuan ema ida ne'ebé competente/matenek iha enkontru entre ema; liafuan sira-ne'e iha importánsia fundamentál iha relasaun interpesoál sira.

**Simu** ema seluk no kontrola an atu la julga nia, la signifika katak ita laiha konviksaun no ideia pesoál; la'ós mós kompromisu; ema na'in rua bele la konkorda malu kona-ba buat ne'ebé ida-idak dehan i mezmú nune'e koloka an iha zona umana ida no halo tuir regra komún ida: rekoñese ema ida-idak nia liberdade atu sai an rasik, atu iha nia ideia rasik, atu investe nia moris ba prinsípiu sira ne'ebé nia fiar; liberdade atu sai diversu no hetan respeitu ba elementu sira ne'ebé halo nia diversu.

Atitude aseitasaun nian mak atitude fundamentál *respeitu nian ba ema ida-idak nia alteridade no singularidade*. Ema mak unidade ida, maibé liuliu úniku; ita labele redús ema ida nia an rasik iha ema seluk ninian; nia iha analojia ho ema hotu, maibé la'ós ekivalente perfeitu ho nein ema ida; nia hilin no projetu sira pesoál liu no labele konfunde ho ema seluk nian.

Espresaun partikulár ida respeitu nian mak *apresiasaun* ba elementu pozitivu sira ne'ebé ita hetan iha interlokutór no iha sira seluk enjerál. Apresia katak rekoñese buat ruma nu'udar valór. Ida-ne'ebé hatene apresia mak ida-ne'ebé prontu atu valoriza, lahó retisénsia, buat-loos (verdade) no buat-di'ak (bem) husi naran ema ida, la'ós tanba laran-di'ak, maibé tanba objetividade. Ema seluk nia buat-loos no buat-di'ak la doko ka ofende nia; nune'e, nia la hetan difikuldade atu ko'alia di'ak kona-ba ema ida ho nia no ho ema seluk, iha privadu ka iha públiku.

*Oferese apresiasaun* mak jestu simples no delikadu husi ema ida ne'ebé iha nia laran iha konsisténsia natoon nune'e la sente nein nesesidade atu manán nein ta'uk atu lakon; ba nia natoon atu sai nia an rasik no posui buat ne'ebé nia iha; no ida-ne'e halo nia livre husi dezeju atu prevalese no ta'uk atu ema hanehan nia. *Apresiasaun mak tóniku kardíaku exelente* ba ida ne'ebé simu nia; nia iha valór apoiu no insentivu nian ba naran ema ida, maibé liuliu ba sira ne'ebé tanba nunka simu nia sira sai boot no hakdasak iha sentimentu insignifikánsia nian; la konsege konvense an rasik atu afirma no fiar katak sira folin duni. Estima adekuada ba an rasik, konsiderasaun ne'ebé justu kona-ba an rasik mak koluna vertebrál personalidade nian. Klaru ke husi ema ida ne'ebé despreza an rasik ita labele hein buat ida.

### 3. Atitude superioridade nian

#### *Atitude igualdade nian*

Hola parte iha polaridade *superioridade* nian «komportamentu sira hanesan proibisaun, regra, indikasaun no forma autoritária direta, ne'ebé kria situasaun interpesoál iha-ne'ebé ouvinte sira sente presaun atu troka sira-nia atitude no komportamentu sira. Hola parte iha polaridade ida-ne'e mós apelu ba submisaun atu bele troka ka dirije ouvinte nia atividade. Konfronta ho estilu autoritáriu ida hanesan ne'e, ema sira sente katak sira nia kapasidade atu deside halakon tiha» no koko emosaun negativa sira hanesan falta respeitu, sentimentu inferioridade nian no sentimentu opresaun ba *ego*. Husi ne'e hamosu renúnsia ba komunikasaun.

Ida-ne'ebé hili *atitude igualdade* nian fó mensajen katak ba nia diferença iha kultura, papél, idade...nlaiha importánsia, maibé hakarak tau diálogu iha baze umana nia leten, entre ema hanesan. Espoin ninia hanoin, propoin, la impoin. Ninia konversa nu'udar orientasaun, tau problema iha sentru no oferese an atu buka hamutuk solusaun. Nia pozisaun nu'udar ida-ne'ebé koñese área nakukun ruma moris nian, dezánimu, dúvida, la'o neineik hodi lamas; ida-ne'ebé koñese lia-husu sira ne'ebé laiha resposta. No hatene nonook: hamutuk.

Husi ne'e mak moris viziñansa!

Viziñansa loos posível de'it se iha prezensa auténtika; maibé autensidade simples ida basá mamuk husi pretensaun. Autentisidade mak transparénsia, la ta'uk transparénsia. Iha ita ida-idak iha fatin ida ne'ebé ita-nia lia-loos hamahan an no ita bele hetan nia no livre husi pretensaun. Presiza halo dalan atu manán ta'uk sira.

### 4. Atitude indiferensa nian

#### *Atitude empatia nian*

Pár ida-ne'e sukat *viziñansa emotiva* ne'ebé ema sira esprime hodi halo diálogu. Ninia sinónimu sei tulun atu deskobre loloos atitude rua ne'e signifikaadu.

Sinónimu *indiferensa* nian mak: apatia, haketak an, dezinterese, laiha atensaun, hasees an, malirin, la book an, neutru, dook, auzente, burokrate.

Sinónimu *empatia* nian mak: komprensaun, atensaun, partisipasaun, interese, *konversa iha ne'ebé sentru mak ó* (Rogers).

Laiha diálogu umanu ne'ebé kle'an bainhira ita nota dezinterese husi parte sira ne'ebé rona.

Empatia mak kapasidade atu husik ita-nia an partisipa iha ema seluk nia mundu emocionál no fó konsiderasaun; ema empátika mak ida-ne'ebé *hatene terus ho ida-ne'ebé terus no haksolok ho ida-ne'ebé haksolok*; nia iha don úniku komprensaun nian; komprende ema ida signifika haree sasán tuir nia pontudevista atu bele komprende sasán tuir ninia komprensaun, uza ninia padraun mentál, rasiósina husi ninia hanoin.

Komprende katak tama kle'an iha ema seluk nia mundu interiór, partisipa iha sira-nia esperiénsia hodi rona sira-nia motivasaun hodi hanook ita-nia an rasik, katak halibur no simu ema seluk nia interioridade iha ita-nia an rasik no moris hamutuk pelumenus ba tempu ruma. Ne'e mak enkontru entre ezisténsia rua nakonu ho sira nia moris nu'udar ema.

Komprende ema ida la signifika iha ideia hanesan ninian ka aprova ninia desizaun sira, maibé sai konxiente katak, iha ninia kuadru mentál, ideia ka desizaun sira-ne'e iha koerénsia no lejitimidade rasik.

Komprende ultrapasa *koñese no entende; ema empátika* mak ida-ne'ebé halo tiha ona dalan husi koñesimentu ba to'o komprensaun; nia hatene lee ema-nia laran enkuantu rona liafuan sira; nia tau buat ruma liután buat ne'ebé haree no rona: nia tau nia fuan. Iha leitura kona-ba esperiénsia umana la to'o atu uza de'it matan; presiza hakat liu ida-ne'e. Enkontru entre ema na'in rua mak enkontru matan nian; maibé iha hateke ba matan dala ruma kakutak de'it mak servisu.

«Sei la haree di'ak liu se la'ós ho matan fuan nian. Buat ne'ebé esensiál invizível ba matan». («Non si vede bene che col cuore. L'essenziale è invisibile agli occhi»).

*Matan* ne'ebé la konsege penetra iha *esensiál* mak matan razaun nian.

Maibé atu penetra iha ema ida nia íntimu, iha ninia mundu hanoin nian, ta'uk sira, inkoerénsia sira, kolen, dezeju, remorsu sira., modelu koñesimentu sientífiku laiha kbiit atu halo; presiza tipu abordajen oin-seluk, instrumentu seluk koñesimentu nian: intuisaun fuan nian, ne'ebé fasil atu komprende maibé difisil atu define. *Intuisaun mak momentu ida koñesimentu nian ho kór oioin (koloridu)*.

Empatia, liu fali atitude pozitivá sira seluk, nakfilak konversa/dada-lia ba diálogu loos ida, no nia rezultadu ikus mak transforma ema nia mundu iha mundu ida relasaun moris nian.

## 5. Atitude manipuladora

### *Atitude espontánea*

Ezemplu típiku komunikaun manipuladora mak publisidade. Manipuladór mak ida-ne'ebé prepara no uza estratéjia oioin atu dada ema atu hakarak buat ne'ebé nia buka. *Manipuladór mak kalkuladór ida* ne'ebé buka babeur ka lohi ema atu defende ninia interese pesoál ka atinje objetivu partikulár ruma. Manipulasaun mak forma ida domínio nian mais ou menus evidente ne'ebé heli/subar an ho aparénsia laran-luak nian, laran maus falsu, kbiit laek hodi la defende an.

Ninia komunikaun la'ós *informativa ka partisipativa*, maibé atraente no liuliu uni-diresionál; nia la buka atu *persuade*, atu to'o ba konviksaun ne'ebé sai tasak iha laran liuhusi dalan motivasaun no liberdade nian; maibé atu *konvense*.

Ida-ne'ebé la buka atu to'o ba finalidade hahelik, ninia komportamentu mak *espontáneu*, nia halo diálogu tanba gosta diálogu no hela hamutuk ho ema seluk, respeita liberdade hanoin no motivasaun ema seluk nian. Sinónimu ne'ebé hatudu didi'ak prezensa espontánea mak: klara, moos, transparente, auténtika, sinsera, onesta, leál, loos.

## 6. Atitude infleksibilidade nian

### *Atitude fleksibilidade nian*

Ita bele identifika *ema infleksível* ninia fizionomia no komportamentu ho sinónimu sira hanesan: intolerante, ulun-toos, autoritária, intransijente/la muda nia hanoin, toos, dogmátika, taka an iha ninia mentalidade no ideolojia, la simu diferença, sektária.

Ema ne'ebé iha *atitude fleksível* iha karaterística tolerante, mamar, konxiente no hatene moris iha pluralizmu, aseita no respeita diversu, loken ba konfrontu no ba verifika, ho vontade leál atu komprende, nakloke ba *persuazaun*.

Ema *fleksível* mak ida-ne'ebé rekoñese katak iha modelu barak atu haree buat ida hanesan mós ninia sikun sira ne'ebé barak; husi pontudevista psikolójiku bele dehan katak laiha realidade objetiva; buat ne'ebé iha mak realidade tuir ema ida nia persesaun, *tuir ha'u-nia haree, ha'u-nia pontudevista*. No persesaun mak hahalok pesoál liu; komprende no diskrimina/ta'es signifikadu oioin, selesiona no estrutura interpretaun finál; buat sira-ne'e hotu mak loos duni hahalok pesoál ida. Objeto ka akontesimentu hanesan bele iha signifikadu sanulu ne'ebé lahanesan ba ema na'in sanulu; hotu-hotu lejítimu no válidu.

Lia-loos mak koñesimentu, no sempre parsíal; karik loos, maibé la hakohak lia-loos hotu (la'ós onnikomprensiva).

Nune'e mak importante:

1. *Hatene aseita diversu, labele ta'uk.*
2. *Sai livre husi nesesidade atu hatudu katak iha razaun nafatin.*
3. *Disponibilidade ba persuazaun.*
4. *Konvensidu katak diversu mak novidade maski iha kontradisaun no opozisaun.*
5. *Rekoñesimentu kona-ba diversu ninia direitu atu sai diversu.*
6. *La haburas mentalidade toos no takan.*

Pergunta ba reflesaun

1. Sá de'it pontu ideál ba komunikasaun ida ne'ebé di'ak? Justifka ó-nia hanoin.
2. Reflete kona-ba fraze ida-ne'e: "Komunikasaun ho an rasik mak kondisaun ba komunikasaun interpesoál". Tanba sá?
3. Atitude sá de'it mak ha'u presiza haburas atu bele sai ema komunikasaun/relasaun nian?